

OGÓLNE WARUNKI UMOWY O DZIEŁO
(DOSTAWA I MONTAŻ ZAKUPIONEGO TOWARU)

§ 1 Postanowienia ogólne

1. **Ogólne Warunki Umowy (OWU)** stanowią integralną część **Umowy** o dzieło i zawierają szczegółowe warunki jej wykonania oraz prawa i obowiązki **Stron**.
2. **OWU** nie jest stosowane do umów zawieranych na odległość lub poza **Salonem VOX**, chyba że inny dokument stanowi odmiennie.
3. W kwestiach nieuregulowanych **OWU** lub **Umową** zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. 2023.1610 z późn. zm.) oraz przepisy ustawy o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. 2023.2759 z późn. zm.).
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami **OWU** a treścią **Umowy**, wiążące dla **Stron** są postanowienia **Umowy**.
5. **OWU** podane są do wiadomości i akceptacji **Zamawiającego** najpóźniej przed podpisaniem **Umowy** i wiążą **Zamawiającego** z chwilą zawarcia **Umowy**.

§ 2 Definicje

Zastosowane w **OWU** oraz w **Umowie** pojęcia oznaczają:

1. **Dni robocze** – dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo określonych jako dni wolne od pracy;
2. **Miejsce Montażu** – miejsce wykonania Umowy, którego adres wskazał Zamawiający w Umowie;
3. **Protokół Dostawy** – protokół sporządzany w momencie dokonania dostawy Towaru do Miejsca Montażu lub przekazania Towaru Zamawiającemu (Załącznik nr 4);
4. **Protokół Odbioru** – protokół sporządzany w momencie ukończenia montażu Towaru – wykonania Przedmiotu Umowy (Załącznik nr 5);
5. **Protokół Pomiaru** – protokół sporządzany w momencie dokonania przez Wykonawcę pomiaru w Miejscu Montażu (Załącznik nr 2);
6. **Przedmiot Umowy** – dostawa Towaru wraz z montażem;
7. **Salon VOX** – placówka VOX, w której zawarta została Umowa;
8. **Strony** – Zamawiający i Salon VOX;
9. **Towar** – wyroby budowlane określone w Zamówieniu, zakupione przez Zamawiającego w Salonie VOX podlegające montażowi na podstawie Umowy;
10. **Umowa** – umowa o dzieło podpisywana pomiędzy Zamawiającym a VOX, w Salonie VOX, której przedmiotem jest zamówienie Towaru przez Zamawiającego, dostawa i montaż przez VOX zakupionego przez Zamawiającego Towaru za Wynagrodzeniem i na warunkach określonych w Umowie; Umowa nie jest umową zawieraną na odległość, chyba że inny dokument stanowi odmiennie;
11. **Wykonawca** – podmiot wskazany i upoważniony przez VOX do wykonania Umowy;
12. **Wynagrodzenie** – kwota pieniężna stanowiąca równowartość ceny Towaru, wykonania usługi montażu Towaru z uwzględnieniem wszystkich kosztów wykonania Przedmiotu Umowy;
13. **VOX – Meble VOX spółka akcyjna** z siedzibą w Czerwonaku przy ul. Gdyńska 143, 62-004 Czerwonak, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001059492, REGON 631035843, NIP 7820021192, BDO: 000008016;

14. **Zamawiający** – klient Salonu VOX, który dokonał zakupu Towaru i podpisał Umowę będący **przedsiębiorcą** (osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzące we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową) lub **konsumentem** (osoba fizyczna, która zawiera z VOX Umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową);
15. **Zamówienie** – dokument sporządzany w oparciu o informacje podane przez Zamawiającego lub w oparciu o **Protokół Pomiaru** oraz wiedzę **Stron**, wskazujący rodzaj i ilość **Towaru** zamawianego przez **Zamawiającego**, podpisywany przez **Zamawiającego** w **Salonie VOX** albo potwierdzany za pośrednictwem poczty elektronicznej (Załącznik nr 3).

§ 3 Podstawowe obowiązki i uprawnienia Zamawiającego

1. **Zamawiający** lub osoba przez niego upoważniona zobowiązany jest do dokonania odbioru **Towaru** dostarczonego do **Miejsca Montażu**, jego weryfikacji pod względem ilości i jakości oraz zgłoszenia ewentualnych wad/zastrzeżeń w **Protokole Dostawy**, pod rygorem nieuwzględnienia, w przypadku jeżeli **Zamawiającym** jest przedsiębiorca, wad **Towaru** zgłaszanych przez niego w późniejszym terminie.
2. **Zamawiający** lub osoba przez niego upoważniona zobowiązany jest do dokonania oględzin **Towaru** w **Miejscu Montażu** niezwłocznie po jego dostarczeniu, przed jego montażem.
3. W przypadku **Zamawiającego** będącego przedsiębiorcą, zgoda na rozpoczęcie montażu **Towaru** uważana jest za równoważną z akceptacją **Zamawiającego** jakości i wyglądu **Towaru**.
4. **Zamawiający** zobowiązuje się do obecności, bądź wskazania osoby upoważnionej, która będzie obecna w **Miejscu Montażu** podczas montażu.
5. **Zamawiający** zobowiązany jest do dokonania odbioru **Przedmiotu Umowy**, z zastrzeżeniem ust. 6 i 7.
6. Odbiór **Przedmiotu Umowy** przeprowadzany jest niezwłocznie po wykonaniu **Przedmiotu Umowy**, na podstawie **Protokołu Odbioru**, w którym **Zamawiający** może zgłosić swoje zastrzeżenia (wady Towaru lub montażu).
7. Odmowa lub uchylenie się przez **Zamawiającego** od podpisania **Protokołu Odbioru** uznaje się za równoznaczne z potwierdzeniem, że **Zamawiający** przyjął **Przedmiot Umowy** bez jakichkolwiek zastrzeżeń.
8. **Zamawiający** zobowiązany jest do terminowego uiszczenia **Wynagrodzenia**.

§ 4 Podstawowe obowiązki i uprawnienia VOX/Salonu VOX

1. **VOX** przy wykonaniu **Umowy** może współdziałać z dowolnie przez siebie wybranymi **Wykonawcami**.
2. **VOX** nie ponosi odpowiedzialności za zmianę przez producenta wskazanego w **Umowie** terminu dostawy **Towaru** spowodowaną okolicznościami, za które **VOX** nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności z przyczyn leżących po stronie producenta **Towaru**.
3. Każdorazowo, niezwłocznie po otrzymaniu takiej informacji od producenta, **Salon VOX** poinformuje **Zamawiającego**, poprzez przesłanie wiadomości e – mail na adres wskazany w **Umowie**, o zmianie terminu dostawy **Towaru** do **VOX**, który będzie miał wpływ na termin realizacji **Przedmiotu Umowy**.
4. Ostateczny termin montażu (dzień i godzina), **Salon VOX** ustala z **Zamawiającym** za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie, po dokonaniu przez **Zamawiającego** zapłaty ostatniej części **Wynagrodzenia**.

§ 5 Towar

1. Warunkiem rozpoczęcia realizacji zamówienia **Towaru** przez **VOX** jest:
 - a) uprzednia akceptacja przez **Zamawiającego** treści ostatecznego **Zamówienia** przedstawionego mu w **Salonie VOX**
 - albo
 - b) uprzednia akceptacja przez **Zamawiającego** treści ostatecznego **Zamówienia** przesłanego przez **VOX** za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. Dostępność **Towaru** oraz czas jego dostawy przez producenta do **VOX** ma bezpośredni wpływ na czas realizacji dostawy **Towaru** do **Miejsca Montażu** i wykonania **Przedmiotu Umowy**.
3. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią **Protokołu Pomiaru** a treścią **Zamówienia**, rozstrzygające i wiążące dla **Stron** jest **Zamówienie**.
4. Dostawa **Towaru** następuje po uprzednim powiadomieniu i uzgodnieniu terminu z **Zamawiającym**.
5. W przypadku nieobecności **Zamawiającego** lub osoby przez niego upoważnionej, o ile zajdzie taka możliwość, odbiór **Towaru** następuje na podstawie jednostronnego komisyjnego odbioru przez przedstawicieli **VOX** lub **Wykonawcę**. W przypadku braku możliwości dokonania odbioru w trybie wskazanym w zd. 1, Zamawiający może zostać obciążony kosztami jak w § 6 ust. 2.
6. **Towar** dostarcza na **Miejsce Montażu VOX** lub **Wykonawca** lub **Zamawiający**.
7. Odbiór **Towaru** dostarczonego do **Miejsca Montażu** następuje niezwłocznie po dostawie, na podstawie **Protokołu Dostawy**. W przypadku dostawy **Towaru** na **Miejsce Montażu** przez **Zamawiającego**, odbiór **Towaru** następuje niezwłocznie po przekazaniu **Towaru Zamawiającemu**, na podstawie **Protokołu Dostawy**.
8. Brak zastrzeżeń **Zamawiającego**, będącego przedsiębiorcą, w **Protokole Dostawy** jest równoznaczne z potwierdzeniem braku zastrzeżeń, co do ilości i jakości oraz zgodności z zamówieniem dostarczonego **Towaru**.
9. Od momentu dostawy **Towaru** do **Zamawiającego**, Zamawiający ponosi za niego odpowiedzialność.
10. Koszt dostawy **Towaru** do **Miejsca Montażu** przez **VOX** lub **Wykonawcę** wliczony jest w **Wynagrodzenie** wskazane w **Zamówieniu**.

§ 6 Miejsce Montażu

1. **Miejsce Montażu** winno zostać przygotowane i udostępnione przez **Zamawiającego Wykonawcy** w sposób i w terminie określonych w informacji przesłanej za pośrednictwem poczty elektronicznej przez **Wykonawcę** do **Zamawiającego**.
2. Nieprzygotowanie lub opóźnienie w udostępnieniu **Miejsca Montażu** przez **Zamawiającego** skutkować może obciążeniem **Zamawiającego** kosztami stanowiącymi iloczyn stawki godzinowej pracy **Wykonawców** (30 zł x 2 osoby x 8 godzin pracy) wraz z doliczeniem kosztów ich dojazdu do **Miejsca Montażu** (ilość km x 1,5 zł/km x 2).
3. W przypadku braku możliwości przygotowania **Miejsca Montażu** w terminie wskazanym w **Umowie**, **Zamawiający** zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania **Salonu VOX** o zaistniałych okolicznościach, nie później jednak niż na 5 dni roboczych przed ustalonym terminem.

§ 7 Wynagrodzenie i koszty magazynowania

1. Wysokość całkowitego ostatecznego **Wynagrodzenia** każdorazowo wynika z **Zamówienia**.
2. Koszt montażu **Towaru** wskazany jest w **Umowie** i wliczony jest w ostateczne **Wynagrodzenie** wskazane w **Zamówieniu**.
3. **Zamawiający** uiszcza **Wynagrodzenie** w jednej z dostępnych form płatności: bezpośrednio w **Salonie VOX** gotówką lub za pomocą karty płatniczej albo przelewem na wskazany przez **Salon VOX** rachunek bankowy.
4. Zasady i terminy zapłaty **Wynagrodzenia** każdorazowo wynikają z **Umowy**.
5. Faktury wystawiane są przez **VOX** każdorazowo w terminie maksymalnie 7 dni od dnia dokonania zapłaty przez **Zamawiającego**.
6. W przypadku uchybienia któremukolwiek z terminów zapłaty wskazanych w **Umowie**, **Zamawiający** wzywany jest do zapłaty, w formie pisemnej poprzez przesłanie wiadomości za pośrednictwem poczty elektronicznej, w dodatkowym terminie 7 dni.
7. Brak zapłaty w określonym w wezwaniu terminie skutkuje zwolnieniem **VOX** z realizacji jakichkolwiek obowiązków wynikających z **OWU** lub **Umowy**, w szczególności uprawnia **VOX** do odmowy montażu.
8. Jeżeli po zawarciu **Umowy** i złożeniu przez **VOX** zamówienia na jakąkolwiek część **Towaru**, w tym na materiały budowlane, **Zamawiający** skieruje do **VOX** oświadczenie, w którym zrezygnuje z realizacji przez **VOX Przedmiotu Umowy** z przyczyn, za jakie nie odpowiada **VOX**, lub zrezygnuje z realizacji **Przedmiotu Umowy** w ten sposób, że ani **VOX**, ani jego **Wykonawcy** nie będą mogli go wykonać z przyczyn występujących po stronie **Zamawiającego**, **Zamawiający** zobowiązany będzie do zapłaty **Wynagrodzenia** uwzględniającego stawkę VAT w wysokości 23%, nie wyłączając możliwości dochodzenia przez **VOX** odszkodowania na zasadach ogólnych.
9. **VOX** wzywa **Zamawiającego** do odbioru **Towaru** w terminie 30 dni od dnia doręczenia **Zamawiającemu** wezwania.
10. Wezwanie do odbioru **Towaru** przesyłane jest **Zamawiającemu** za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e – mail wskazany w **Umowie**.
11. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego w wezwaniu terminu odbioru, **VOX** ponownie, za pośrednictwem poczty elektronicznej, wzywa **Zamawiającego** do dokonania odbioru zamówionego **Towaru**, w terminie 7 dni od dnia doręczenia wezwania, pod rygorem obciążenia **Zamawiającego** kosztami magazynowania, chyba że **VOX** i **Zamawiający** ustalą odmiennie.

§ 8 Stawka VAT

1. Prawo do stawki podatku VAT w wysokości 8% powstaje tylko w przypadkach, gdy jest to przewidziane przez obowiązujące przepisy prawa; w każdym innym przypadku obowiązuje stawka VAT w wysokości 23%.
2. Prawo do naliczenia stawki podatku VAT w wysokości 8% powstaje w odniesieniu do robót budowlano-montażowych dotyczących obiektów budownictwa mieszkaniowego (lub ich części), rozumianych jako budynki stałego zamieszkania, tj. w przypadku lokali mieszkalnych, których powierzchnia użytkowa nie przekracza 150 m², a w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, jeżeli powierzchnia użytkowa nie przekracza 300 m².
3. W przypadku, jeżeli z jakichkolwiek przyczyn następczych montaż **Towaru** nie został wykonany, **Wynagrodzenie** objęte zostanie stawką podatku VAT w wysokości 23%.

4. W przypadku braku informacji ze strony **Zamawiającego** o powierzchni lokalu lub budynku przyjęta zostaje stawka podatku VAT w wysokości 23%.
5. W przypadku zakwestionowania przez organy podatkowe zastosowanej przez **VOX** stawki VAT, **Zamawiający** zobowiązuje się w pierwszej kolejności współdziałać w dobrej wierze z **VOX** lub **Salonem VOX** w celu potwierdzenia podanej przez **Zamawiającego** powierzchni użytkowej **Miejsca Montażu**, w szczególności przedłożyć wszelkie dostępne dokumenty potwierdzającego powierzchnię użytkową lokalu lub budynku (np. akt notarialny, pozwolenie na użytkowanie, zaświadczenie ze spółdzielni mieszkaniowej, umowa najmu).
6. Ewentualne konsekwencje finansowe złożenia przez **Zamawiającego** nieprawdziwego oświadczenia o powierzchni **Miejsca Montażu** lub braku współdziałania, o którym mowa w ust. 7, obciążają wyłącznie **Zamawiającego**. **Zamawiający** zobowiązany będzie zapłacić na rzecz **VOX**, bez osobnego wezwania, brakującą kwotę podatku VAT oraz pokryć wartość odsetek i ewentualnych kar lub kosztów naliczonych przez organy podatkowe.
7. **VOX** uprawniony jest do wystawienia faktury korygującej VAT po dokonaniu przez **Zamawiającego** zapłaty, o której mowa w ust. 6.

§ 9 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych **Zamawiającego** jest spółka Meble VOX spółka akcyjna.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którym można skontaktować się listownie na adres wskazany w § 2 ust. 13 **OWU** lub elektronicznie na adres e-mail: iod@vox.pl.
3. Administrator przetwarza dane osobowe **Zamawiającego** zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych w celu:
 - podjęcia działań na żądanie **Zamawiającego** przed zawarciem **Umowy**, co tyczy się m.in. usług pomiaru, w tym przekazania danych kontaktowych do **Wykonawców** (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - zawarcia **Umowy** i realizacji jej postanowień, w tym wykonania obsługi posprzedażowej i reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - oferowania dodatkowych funkcjonalności w postaci tworzenia projektów i wizualizacji wnętrz przy pomocy narzędzia VOXBOX oraz innych udostępnianych narzędzi do projektowania (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - realizacji obowiązków w zakresie rachunkowości i podatków, w tym prowadzenie dokumentacji księgowo-podatkowej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - dochodzenia roszczeń i ochrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - przesyłania treści marketingowych za pośrednictwem kanału komunikacji, na który **Zamawiający** wyraził zgodę (e-mail, SMS/MMS) , w celu prezentacji ofert handlowych o produktach i usługach VOX (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres 6 lat liczone od dnia zawarcia **Umowy** lub prawomocnego zakończenia postępowania, w tym postępowania egzekucyjnego, a w przypadku zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego w tym zakresie - przez okres przewidziany prawem.
5. Dane osobowe zgromadzone w celach marketingu bezpośredniego i przesyłania informacji handlowych będą przetwarzane do momentu wniesienia sprzeciwu przez **Zamawiającego** lub wycofania zgody na dostarczanie informacji za pomocą wybranego kanału komunikacji.
6. Dane osobowe mogą zostać ujawnione:

- podmiotom należącym do grupy kapitałowej VOX,
 - przedstawicielom salonów franczyzowych współpracujących z VOX, prowadzącym sprzedaż produktów VOX,
 - zaufanym podwykonawcom, w szczególności podmiotom dostarczającym i obsługującym wybrane systemy i rozwiązania informatyczne oraz podmiotom wspierającym przy wysyłce zamówień, montażu, realizacji gwarancji, reklamacji oraz naprawy produktu,
 - instytucjom finansowym, w tym w szczególności bankom, krajowym instytucjom płatniczym oraz małym instytucjom płatniczym, w zakresie oferowanych przez te podmioty usług, w tym usług płatniczych (np. metod płatności) oraz kredytów konsumenckich,
 - podmiotom świadczącym usługi księgowe i podatkowe,
 - podmiotom świadczącym usługi kuriersko-pocztowe,
 - podmiotom windykacyjnym i kancelariom prawnym.
7. Dane osobowe przetwarzane przez Administratora nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Jeżeli w przyszłości byłyby przekazywane to w zgodzie z przepisami prawa, w szczególności na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską zgodnie z procedurą sprawdzającą.
 8. **Zamawiającemu** przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, wycofania zgody, wniesienia sprzeciwu lub wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych).
 9. W celu skorzystania z praw wymienionych w § 9 ust. 8 **Zamawiający** powinien skontaktować się z Administratorem listownie na adres Administratora lub za pomocą wiadomości elektronicznej na adres iod@vox.pl.
 10. Podanie danych osobowych przez **Zamawiającego** jest dobrowolne jednak niezbędne do zawarcia i wykonania **Umowy**.
 11. W procesie przetwarzania danych osobowych nie dochodzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym do profilowania.

§ 10 Siła Wyższa

1. W przypadku jeżeli **Zamawiającym** jest przedsiębiorca, **VOX** nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań, w szczególności opóźnienie terminu dostawy **Towaru** lub **Montażu Towaru**, wynikających z **Umowy**, a spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa, o której mowa w ust. 3.
2. W przypadku jeżeli **Zamawiający** jest konsumentem, **VOX** nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie terminu dostawy **Towaru** lub **Montażu Towaru** spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa, o której mowa w ust. 3.
3. Przez Siłę Wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze **Stron**, których nie mogły one przewidzieć w momencie negocjowania lub podpisywania **Umowy**, ani im zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację **Umowy**, w szczególności zamknięcie **Salonu VOX** z przyczyn niezależnych od **VOX**, ograniczenie działalności **VOX** przez organy państwowe lub z upoważnienia tych organów, opóźnienie realizacji **Zamówienia** z przyczyn powstałych po stronie dostawcy **VOX**.
4. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, która uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wykonanie przez **VOX Umowy**, **VOX** zobowiązuje się niezwłocznie nie później jednak niż w ciągu 7 dni,

powiadomić **Zamawiającego** o zaistniałych okolicznościach i przewidywanym terminie ich ustania.

5. W przypadku opóźnienia terminu dostawy **Towaru** lub terminu **Montażu Towaru, Strony**, po ustaniu Siły Wyższej, ponownie określą terminy realizacji **Przedmiotu Umowy**.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. Ewentualne spory mogące wyniknąć z **Umowy** podlegają rozstrzygnięciu sądu właściwego według zasad ogólnych, a w przypadku jeżeli **Zamawiający** jest przedsiębiorcą – sądu właściwego ze względu na siedzibę **VOX**.
2. Do **OWU** oraz **Umów** mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
3. Jeżeli którekolwiek z postanowień **OWU** lub **Umowy** zostanie uznane za naruszające przepisy obowiązującego prawa lub innych mających zastosowanie i wiążących regulacji, postanowienie takie zostanie uznane za niebyłe lub usunięte z **OWU** lub **Umowy**, które w pozostałej części będą w dalszym ciągu w pełni wiążące dla **Stron**, a postanowienie usunięte będzie uważane za nigdy w **OWU** lub **Umowie** niezamieszczone; nie wpływa to na ważność pozostałej części **OWU** lub **Umowy**. **Strony** zobowiązują się w takim przypadku negocjować w dobrej wierze w celu zastąpienia usuniętego z **Umowy** postanowienia innym alternatywnym zapisem satysfakcjonującym dla obu **Stron**.